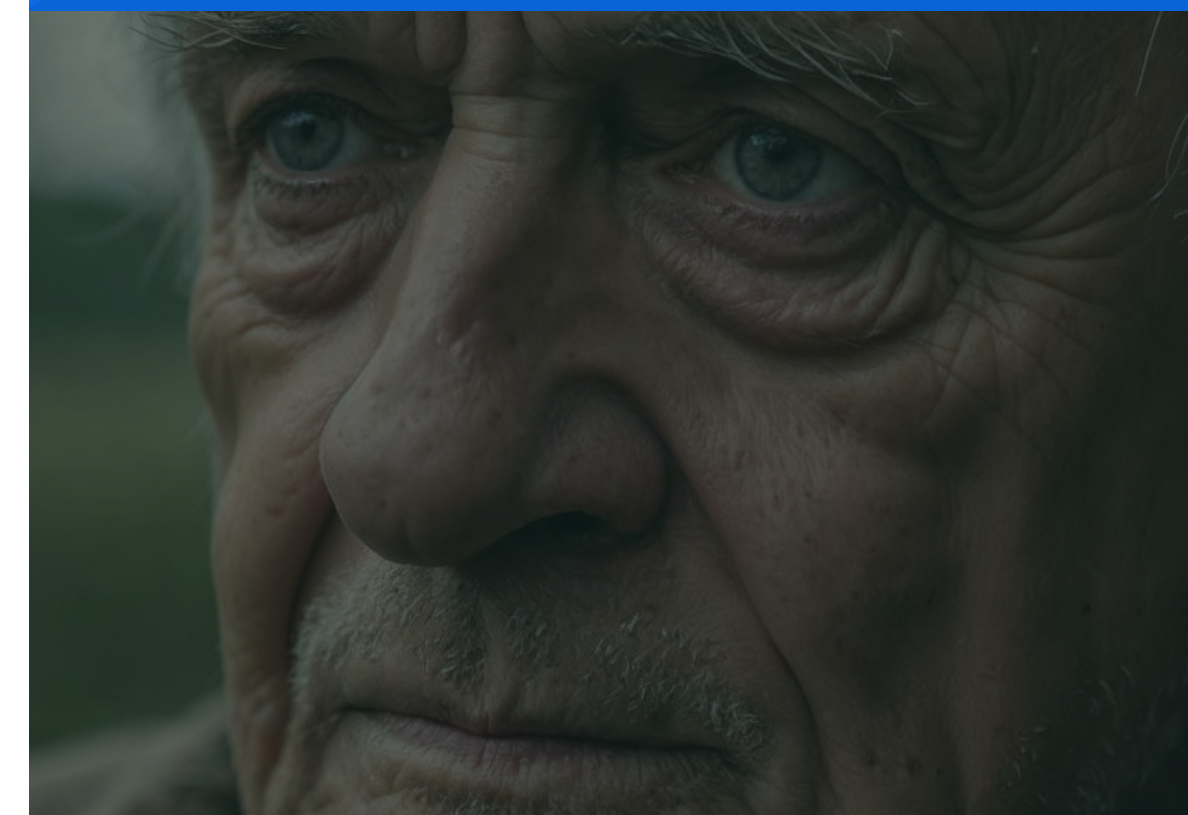
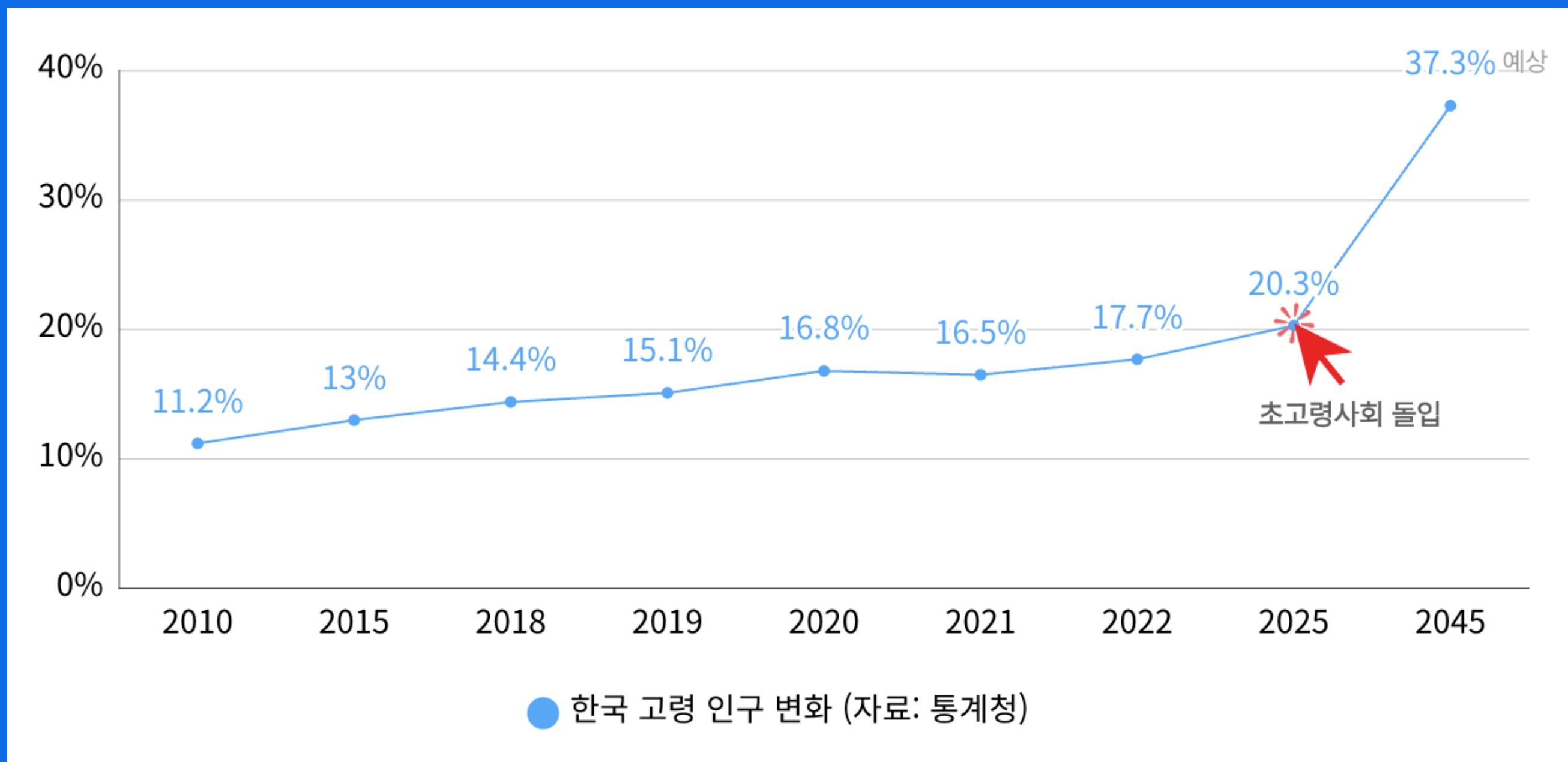
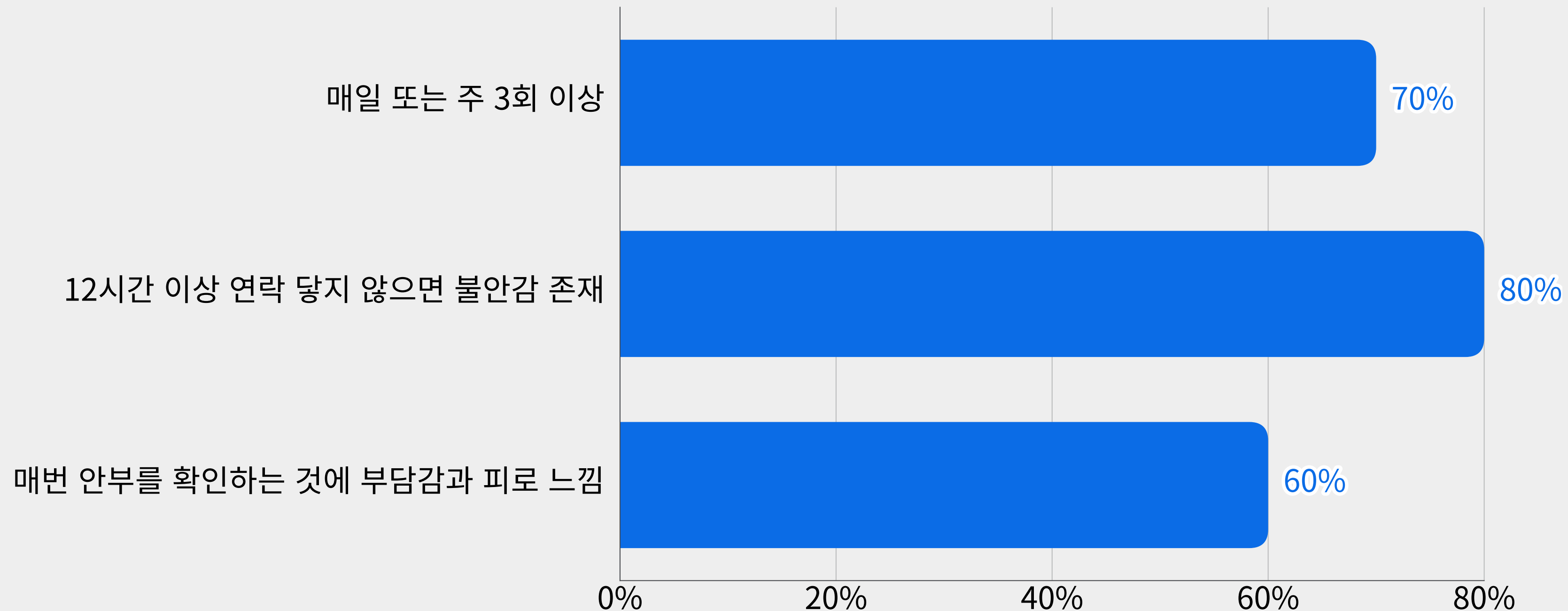


현재 대한민국은 초고령사회



2025년 기준 고령인구가 20.3%로 1051만명이며
그 중 독거노인은 213만 가구로 전망되며
앞으로 지속적으로 증가중이다.

보호자의 돌봄 형태는 어떠할까?



■ 보호자의 관계적 어려움 (2023-2024년 기준 실태조사 & 설문조사)

보호자는 어떤 불편을 겪고 있을까?

학습 목표

인터뷰
대상자

진행 방식



보호자 인터뷰(6인) 분석

전화 미응답 시 불안감이 크다 (6명)

응급상황 발생 시 즉시 대응이 불가능한 것을 우려한다 (6명)

물리적 안전사고(넘어짐, 관절 문제)에 대한 걱정이 가장 크다 (6명)

과거 안전사고 경험에 현재 불안감에 직접적 영향을 미친다 (5명)

형제자매 간 역할 분담을 통해 안전망을 구축한다 (4명)

보호대상자가 웹캠 설치에 대한 거부감이나 부담감이 존재한다 (4명)

위험 상황을 구체적으로 인지하고 있다 (4명)

*색이 진한수록 의견이 많은 것을 표현

연락 부재시 불안감이 커진다 *인터뷰에서 확인된 시나리오

But !

보호자의 모습



보호대상자가 연락을
안받으면 위급 상황일까봐
보호자는 불안해 함

정작 보호대상자는
위험상황이 아니지만
보호자는 연락을 안받았을때
불안해진다는 것을 알게됨

보호대상자의 모습



우리가
해결해 줄 순 없을까?

"보호자에게 일상을 알려주면
안심할 수 있지 않을까?"
라는 가설을 세움

다정이는 어떤 서비스의 형태여야 할까?



공공 서비스



민간 서비스

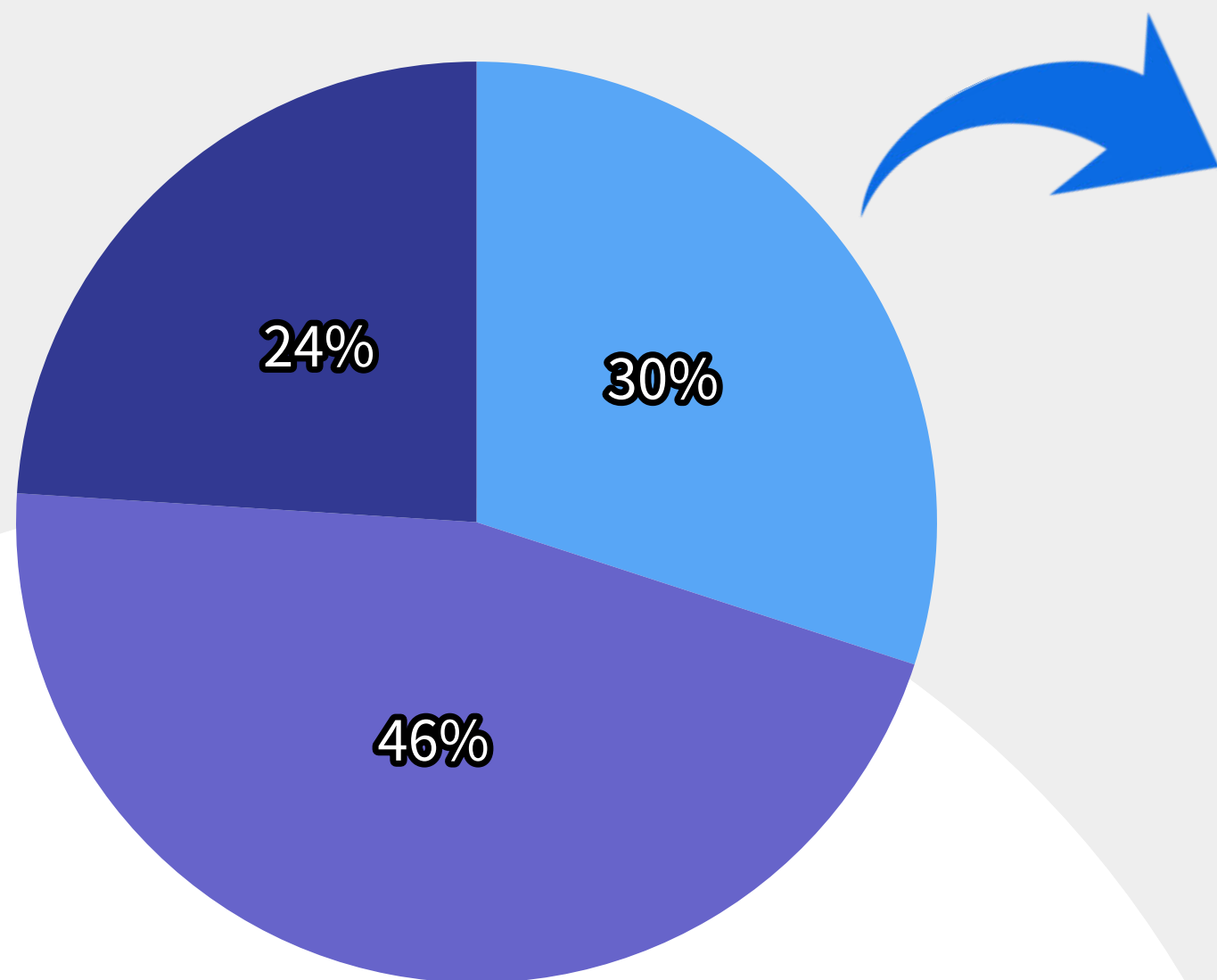
어르신 관련 서비스
다수 존재

효돌 life360 와플렛
통신사 안심 서비스
등등....

핵심 장점 3가지

1. 위기 상황 탐지하고 긴급 대응
2. 고도화된 기술기반 모니터링
3. 보호자 심리적 부담을 줄여줌

왜 기존 서비스들이 문제를 해결해 주지 못했나?



- 사생활 침해한다
- 중립 또는 무관심
- 긍정적 인식 또는 자발적 정보 공유

기존 서비스들은 '부모님이 지금 평소처럼 잘 지내고 있는지' 관심이 없다

그럼 다정이는 무엇을 할 수 있을까?

보호대상자의 스트레스와 피로를 유발하지 않으면서도
보호자의 불안감을 줄일 수 있는 방법



"최소한으로 정보 수집하는 건 어떨까?"

정보를 어떻게 최소한으로 수집할 수 있을까?

다정이의 솔루션



보호대상자는 평상시처럼 일상생활을 하며 보호자는 안심할 수 있다

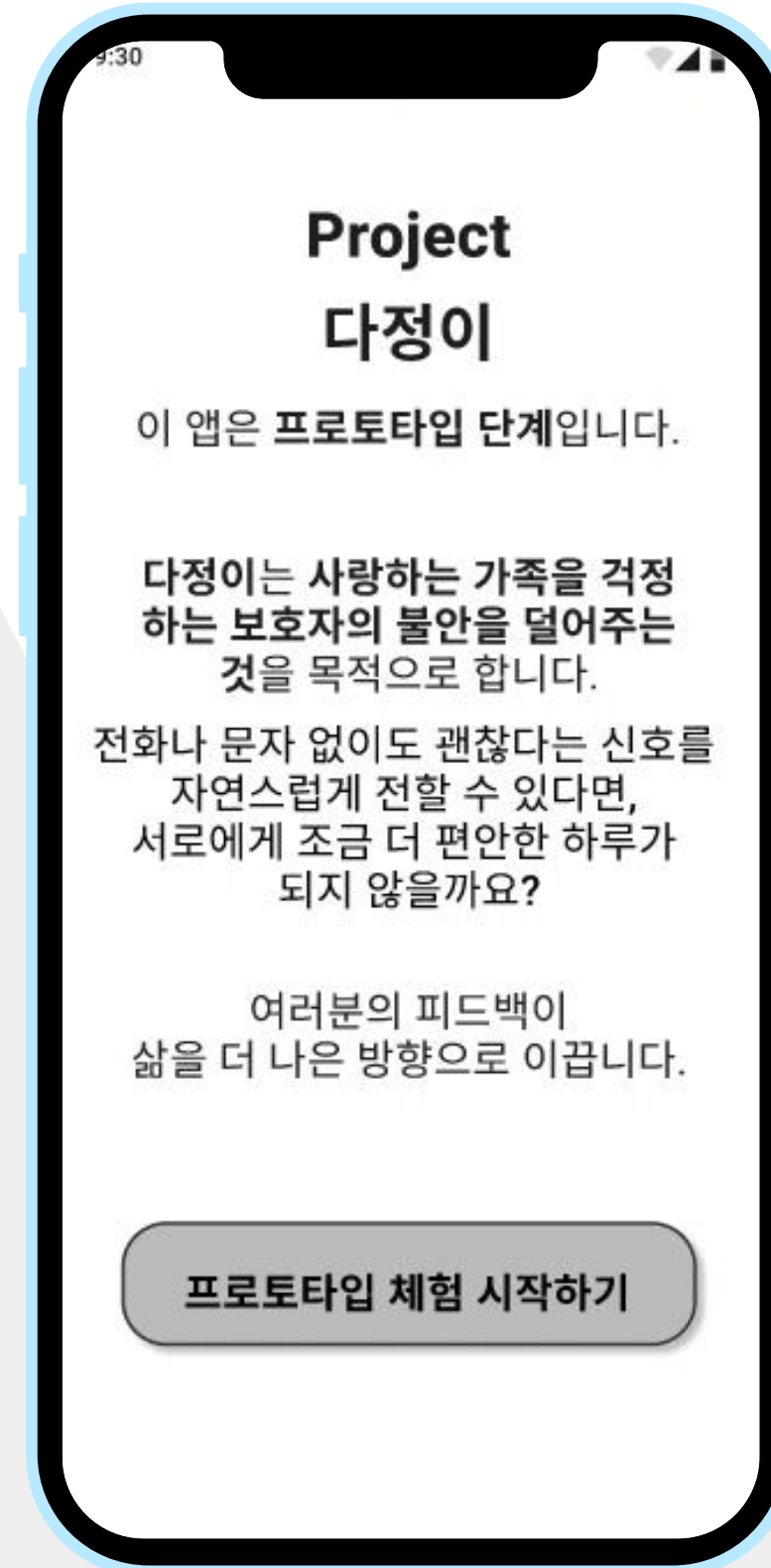
어떤 검증 과정을 가졌는가?

검증해야 할 것:

만보기와 스크린타임만으로 수집된
정보로 안심할 수 있을까?

피그마로 핵심 기능만을
빠르고 적은 리소스만을 투자해
검증하는 것을 목표

핵심 기능: 푸시 알림, 고정 알림, 위젯



기능이 검증되었나?

검증 대상자(4인) 분석

능동적인 시스템에 대한 만족도가 높다 (4명)

휴대폰 방전 시 대응 방안이 필요하다 (4명)

위젯이 보기 좋다 (3명)

수집된 정보만으로 안심이 될거 같다 (3명)

걸음수 상세 페이지가 필요하다 (3명)

푸시알림보다 고정알림이 더 효과적이다 (2명)

위젯보다 알림 형태가 더 선호된다 (2명)

보호자가 피보호자 휴대폰에 설정할 수 있어야 한다 (3명)

걸음수 달성 시점마다 알림이 오는 것이 좋다 (2명)

메인페이지 정보가 직관적이지 않다 (2명)

휴대폰 교체 시 연동 방식이 중요하다 (2명)

전화 대신 앱으로 상태 확인이 용이하다 (2명)



검증됨

부정 긍정 피드백 제안

검증을 바탕으로 무엇을 개선했나?

시니어 UX 고려
큰 텍스트와 직관성

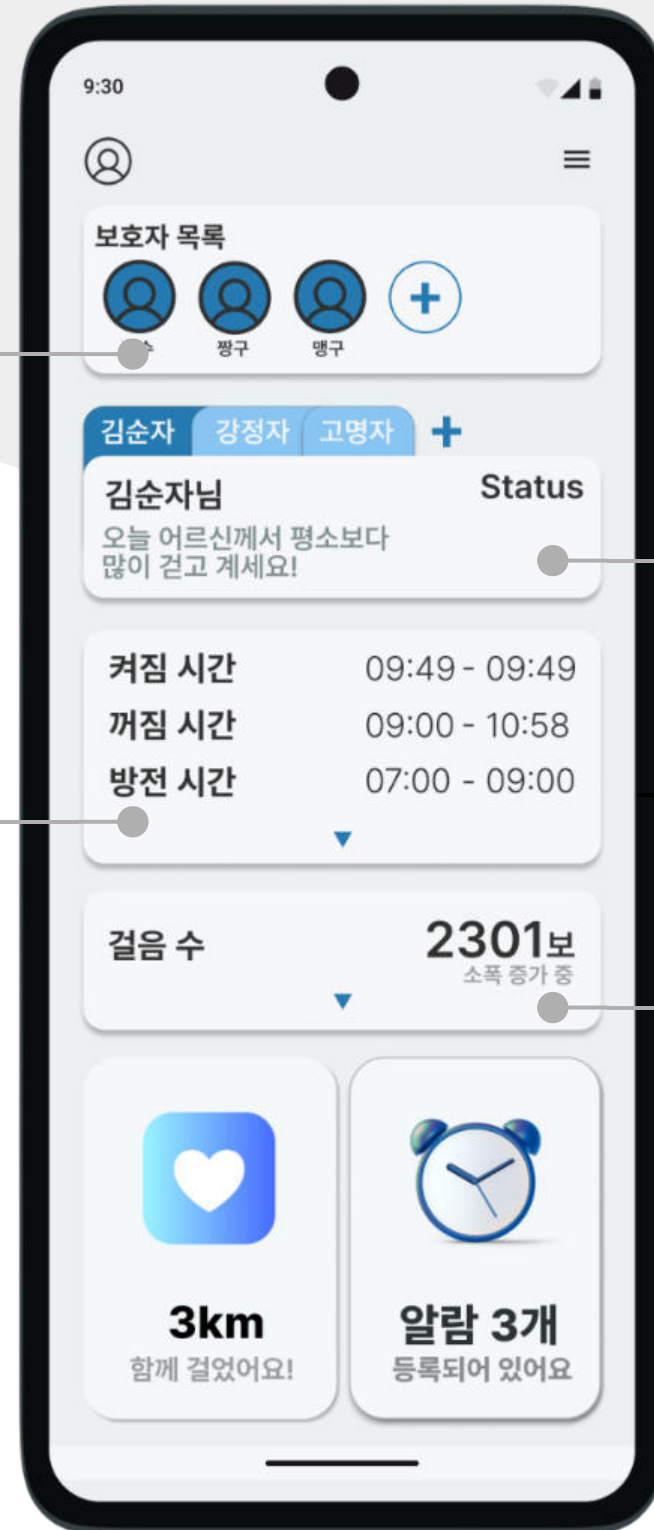
본인 외에 다른 보호자 프로필

스크린타임으로 수집된 정보

보호대상자 프로필

만보기으로 수집된 정보

보호자 전용 앱



각 페이지가 독립적으로
상세페이지로 이어지지
않는 스크롤 형태

대응 또는 향후 개선해야할 것은 무엇인가?

최소한의 정보 수집 한계점

모든 상황을
수집할 수 없다

어떻게 대응해야 할까?
안심신호를 개인화하자

현재 진행중인 노력



온보딩시
초기 데이터 수집



평균내기 방식으로
데이터 정교화

향후 고도화 방향



AI 도입, 예측 분석



개인 맞춤

그래서 우리의 고객은 누구이며, 선택한 이유는 무엇인가?

주 사용자
30대-50대 보호자

2차 사용자
60대-80대
지병이 없으신 보호대상자

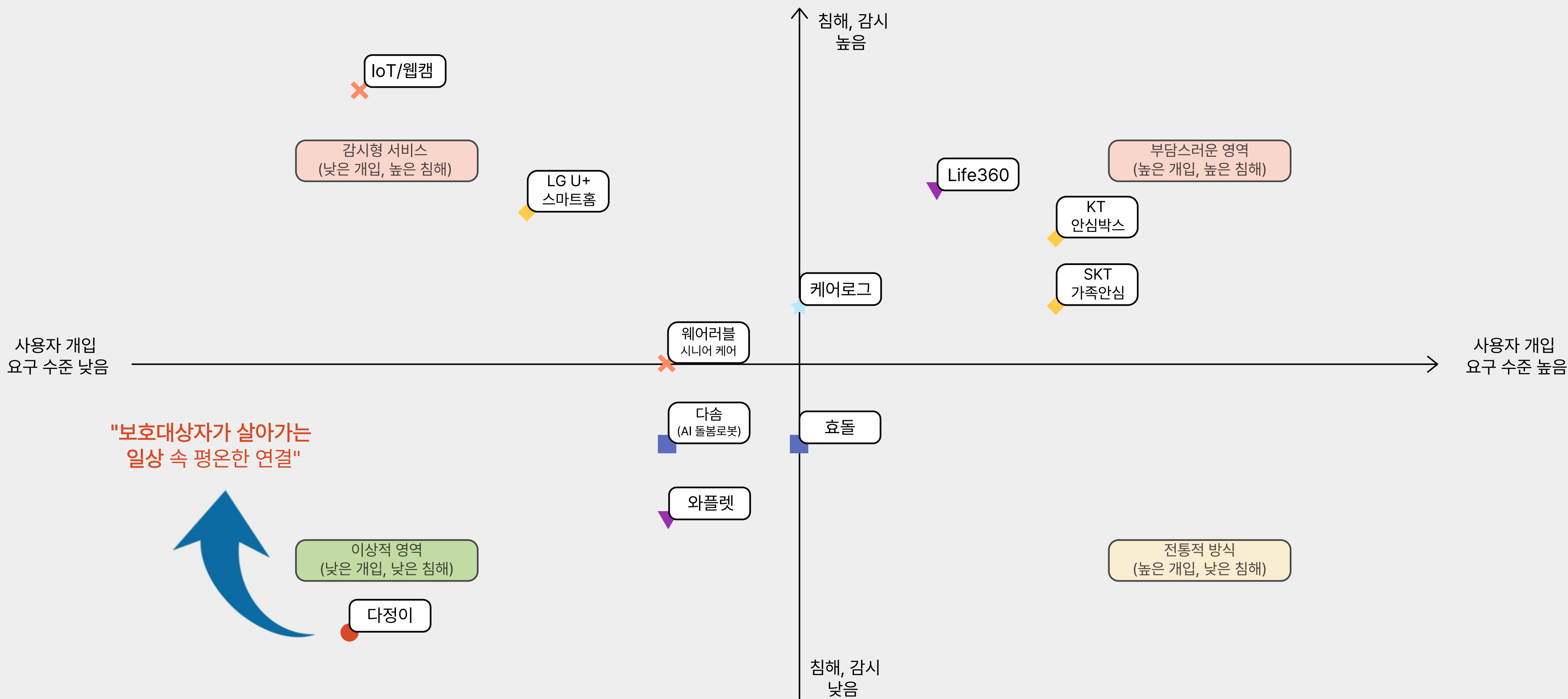


지병이 없으신 어르신 약 1,400,000만명 → 니치 시장
위급상황 빈도율이 높은 어르신을 모니터링하기 힘들
지병이 있으신 어르신들은 이미 기존 케어 서비스를 사용하고 계심



장기요양 인정자 중 실제 서비스를
이용하는 비율은 약 77.5%

어떤 차별성을 보여주어 고객을 사로 잡을 것인가?



얼마나 성장할 것인가?

고객이 필요로 하는
가치를 담은 제품
개발 목표

정성 테스트 기반한
빠른 성장 실험으로
PMF 달성 목표

빠른 시장 선점으로
독점 계획

시장 정의 & 규모 추정

	타겟 시장	타겟 고객	비즈니스 모델	TAM	SAM	SOM
다정이	(실버 테크) 비대면 노인 돌봄 및 안부 확인 서비스	30-50대 보호자 지병이 없으신 60-80대 보호대상자	고급 기능 부분 유료화	약 120조(국내)	120억	초기 목표 2만 명 연 1,2억 수익 계획

통계청 보도자료, 통계청 인구 총조사 결과
한국보건산업진흥원, 실버산업 실태조사 보고서
과학기술정보통신부, 디지털 정보격차 실태조사 보고서

Freemium
4,900원

어떻게 개발을 할 것인가?

개발 고려사항

얼마나 빠르게 시장의 평가를 받을 수 있는가?

얼마나 빠르게 피드백을 반영해 수정할 수 있는가?

IOS 기기를 사용하는 보호자는 어떻게 대응하는가?

메인 기능(알림 등)의 구현 가능성은 충분한가?

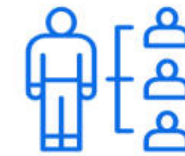
앱이 오프라인 되었을 경우 대처 가능한가?

어떻게 개발할 것이고 어떤 자원들이 활용될 것인가?

개발 언어 및 프레임 워크

flutter (Dart)
빠른 개발 사이클 (Hot Reload)
IOS 확장성 고려

Firebase
Firebase SDK 공식 지원
확장성 및 유지보수 용이
알림 기능 최적화 (FCM)
오프라인 데이터 저장 지원



PM & APM

4명

일정 관리, 요구사항 정리, 커뮤니케이션



Front-End

1명

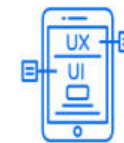
Flutter 기반 앱 UI 구현,
사용자 인터렉션 처리



Back-End

1명

Firebase DB 설계 및 연동,
인증 및 알림 시스템 구축,
데이터 관리 로직 개발



UI/UX 디자이너

1명

UI/UX 설계, 사용성 테스트



QA

1명

기능 검증 및 피드백 수집

단계별 실행 계획은 어떠한가?

기획	요구사항 분석 및 구체화	25.07.14 ~ 25.07.18
설계	상세 UI/UX 설계, DB 및 아키텍처 설계	25.07.21 ~ 25.07.25
개발	Front-End/Back-End 기능 개발	25.07.28 ~ 25.09.01
테스트	단위/통합/시스템 테스트, QA 검수	25.09.01 ~ 25.09.12
배포 및 안정화	PlayStore 배포, 버그 수정, 모니터링	25.09.12 ~ 25.10.13

주요 마일스톤



2025.07.14
프로젝트 시작



2025.07.25
설계 완료



2025.09.01
개발 완료 (MVP)



2025.09.12
테스트 완료

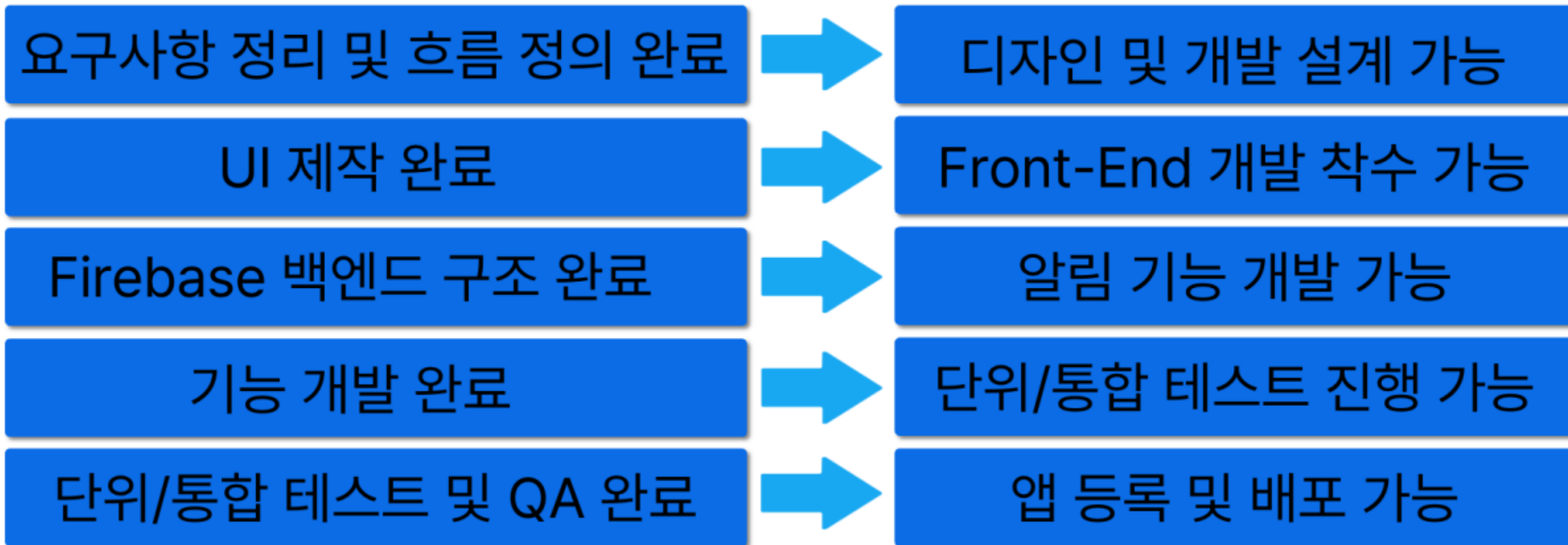


2025.10.13
PlayStore 배포

의존성 및 예상 버퍼 시간은 어떠한가?

의존성

버퍼시간



기획 버퍼시간	이해 오차, 기능 추가/삭제 발생 가능성	+ 2일
개발 버퍼시간	기기별 해상도 및 오류 수정 반복	+ 3일
	권한, 구조 설계 오류 및 API 이슈	
QA 및 테스트 버퍼 시간	실기기 테스트 및 이슈 수정	+ 5일
앱 심사 및 배포	앱 등록 검토 시간 1주 기간 확보	최대 7일
	앱 배포 시 베타 테스트 2주 기간 확보	14일
	프로덕션 신청 검토 1주 기간 확보	최대 7일
	Google Play Store 정책 변경 고려	?

감사합니다